Blau Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an nebenstehende Adresse oder einfach per Fax an:
01805 571 766*

Meine neue persönliche Kundenkennzahl bei Blau

Diese Änderung gilt für folgende Mobilfunknummer _____

☐ Ich möchte meine vierstellige persönliche Kundenkennzahl ändern
(bitte unbedingt derzeitige Kundenkennzahl angeben):

Aktuelle Kundenkennzahl: _____

Neue Kundenkennzahl (4 Ziffern):** _____

☐ Ich habe meine persönliche Kundenkennzahl vergessen/verloren:
Bitte senden Sie mir diese schriftlich per Post an meine hinterlegte Kontaktadresse.

Bitte beachten Sie:

1. Sollten Sie bei einem Änderungswunsch Ihre derzeitige persönliche Kundenkennzahl hier nicht korrekt angegeben haben, kann keine Bearbeitung erfolgen. Wir informieren Sie dann ggf. per SMS oder E-Mail.
2. Möchten Sie sich Ihre persönlichen Kundenkennzahl per Post zuschicken lassen, beachten Sie bitte, dass dieser Versand an Ihre hinterlegte Kontaktadresse erfolgt. Aus Sicherheitsgründen findet kein Versand statt, falls diese Kontaktadresse in den letzten 2 Wochen geändert wurde.
3. Da mit der persönlichen Kundenkennzahl. eine PIN zur Abfrage von Erwachsenen-Inhalten (über 18 Jahre) angefordert werden kann, darf die persönlichen Kundenkennzahl nicht an Minderjährige weitergegeben werden.

Anschrift

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name, Firma _____

Vorname _____

Kundennummer _____

✘ Ort/Datum ✘ Unterschrift des Vertragsinhabers

* 0,14 €/Min. aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz

** Aus Sicherheitsgründen beachten Sie bitte folgende Hinweise zur PKK:
- nicht viermal die gleiche Ziffer
- keine 4 aufeinander folgenden Ziffern, z. B. 1234 oder 9876
- keine 4 aufeinander folgenden Ziffern Ihrer Postleitzahl
- keine Ziffern aus Ihrem Geburtsdatum oder dem von Familienmitgliedern (TT:MM, MM:JJ, JJJJ)

Stand 09/2026

d815

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Santiago Argelich Hesse (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.