

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „Blau“

(Stand Januar 2023)

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de

Prepaid-Mobilfunktarif und -Optionen

(Alle Preise in € inkl. MwSt.¹⁾)

Startpakete		Preis (UVP)
Startpakete		
Blau 9 Cent inkl. 10 € Startguthaben	einmalig	9,99 €
Blau Allnet S, 1. 4 Wochen Option Blau Allnet S voraktiviert ²	einmalig	9,99 €
Blau Allnet M, 1. 4 Wochen Option Blau Allnet M voraktiviert ³	einmalig	14,99 €
Blau Allnet L, 1. 4 Wochen Option Blau Allnet L voraktiviert ⁴	einmalig	19,99 €
Blau Surf M, 1. 4 Wochen Option Blau Surf M voraktiviert ⁵	einmalig	9,99 €

Blau Prepaid Basis-Tarif ⁶	Taktung	Preis
Minuten in alle dt. Netze ²²	minutengenau (60/60 Sekunden)	0,09 €/Min.
SMS in alle dt. Netze ²²	pro SMS (max. 160 Zeichen)	0,09 €/SMS
Datennutzung/mobiles Surfen im Inland ²²	10 kB	0,24 €/MB
Mailbox-Abfrage		kostenlos

Zubuchbare Optionen für Startpakete

Smartphone-Optionen (nicht kombinierbar mit Surf- oder Voice+SMS-Optionen)	Blau S ²⁴	Blau Allnet S ⁷	Blau Allnet M ⁸	Blau Allnet L ⁹
Options-Preis	4,99 €	7,99 €	12,99 €	17,99 €
Laufzeit	4 Wochen			
Inklusiveinheiten Minuten/SMS pro 4 Wochen ²²	150	Flat		
Gespräche und SMS in dt. Netze ²² (nach Verbrauch der Inklusiveinheiten)	9 Cent pro Minute/SMS ¹⁰	inklusive		
Inklusiv-Datenvolumen ²²	150 MB	3 GB	6 GB	12 GB
Surfgeschwindigkeit und Volumen ¹¹	Bis zu 25 Mbit/s ¹²			
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS	minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen			
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weitere 4 Wochen, sofern sie nicht abbestellt werden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option zu den zum ursprünglichen Buchungszeitpunkt gültigen Konditionen reaktiviert (Info-SMS abwarten).			

Surf-Optionen (mit jeweils einer Voice+SMS Option, nicht mit Smartphone-Optionen kombinierbar)	Blau Surf Dayflat	Blau Surf XS²³	Blau Surf S¹³	Blau Surf M¹⁴	Blau Surf L¹⁵
Options-Preis	5,99 €	2,49 €	3,99 €	6,99 €	9,99 €
Laufzeit	24 Stunden	4 Wochen			
Inklusiv-Datenvolumen ²²	10 GB	300 MB	1 GB	3 GB	5 GB
Surfgeschwindigkeit und Volumen ¹¹	Bis zu 25 Mbit/s ¹²				
Gespräche und SMS in dt. Netze ²²	9 Cent pro Minute/SMS ¹⁰				
Taktung Sprachverbindung, SMS, Daten	minutengenau (60/60 Sekunden), SMS max. 160 Zeichen, 10 kB				
	Option verlängert sich nicht automatisch.	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um weitere 4 Wochen, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Angaben beziehen sich auf die ab 08.05.2018 vermarkteten und aktivierbaren Blau Surf-Optionen. Bestandskunden mit vor dem 08.05.2018 aktivierten Surf-Optionen, die die neuen Surf-Optionen buchen möchten, müssen zunächst ihre alte Surf-Option kündigen.			

Voice- und SMS Optionen (mit einer Surf-Option, nicht mit Smartphone-Optionen kombinierbar)	Blau Talk S¹⁶	Blau Talk M¹⁷	Blau Talk L¹⁸
Options-Preis	4,99 €	9,99 €	14,99 €
Laufzeit	1 Monat		
Inklusiveinheiten Minuten/SMS pro Monat ²²	200	500	1.000
Gespräche, SMS und Daten in dt. Netze ²² (außerhalb der Inklusiveinheiten)	9 Cent pro Minute/SMS, 24 Cent pro MB ¹⁰		
Taktung Sprachverbindung, SMS, Daten	minutengenau (60/60 Sekunden), SMS max. 160 Zeichen, 10 kB		
	Optionen verlängern sich automatisch jeweils um 1 Monat, sofern sie nicht abbestellt wurden oder mangels ausreichendem Guthaben ruhen. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten).		

Preise Deutschland ins Ausland

Gespräche aus Deutschland ins Ausland ²⁵	Preis pro Minute (minutengenaue Abrechnung)	Verbindungsgebühr (einmalig pro Gespräch)
Gespräche in Fest- und Mobilnetze der Zone EU (reguliert)	0,09 €	0,00 €
Gespräche in Fest- und Mobilnetze der Zone Europa	0,09 €	0,00 €
Gespräche zu Festnetzen der Zone Restliches Europa	0,09 €	0,15 €
Gespräche in Mobilfunknetze der Zone Restliches Europa	0,29 €	0,00 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone USA/Kanada	0,09 €	0,15 €
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze in die Zone restliche Welt	0,99 €	0,00 €

SMS aus Deutschland ins Ausland	Preis pro SMS (max. 160 Zeichen)
Versand von SMS in Mobilfunknetze Zone EU (reguliert)	0,09 € (0,0714€)*
*Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,0714€ pro SMS in die Länder der Zone EU (reguliert) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,09€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.	
Versand von SMS in Mobilfunknetze Zone Europa	0,09 €
Versand von SMS in Mobilfunknetze restliche Zonen	0,13 €
Empfang von SMS aus ausländischen und deutschen Mobilfunknetzen	kostenlos
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze	0,39 €

Zone EU (reguliert):

Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone Europa und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone Europa: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man und Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone Restliches Europa: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland

Zone USA/Kanada: Kanada, USA

Zone Restliche Welt: Gesprächsverbindungen in die restliche Welt, gültig für alle nicht oben aufgeführten Länder

Mobilfunknutzung im Ausland

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifes im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung.

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.blau.de/goto/netzpartner-prepaid.

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an www.blau.de/service/kontakt richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifes im Inland. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter www.telefonica.de/Mehrwertdienste.

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hoher Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.

Gesamtübersicht der Ländergruppen

Ländergruppe 1:

Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit - vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung - Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.

Ländergruppe 2:

Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man und Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Ländergruppe 3:

Monaco, Tunesien, Türkei und USA.

Ländergruppe 4:

Afghanistan**, Ägypten, Albanien, Algerien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China**, Costa Rica**, Dominikanische Republik**, Färöer-Inseln**, Georgien**, Hongkong**, Indonesien**, Israel, Jamaika**, Japan**, Jordanien**, Kanada**, Kasachstan**, Katar**, Kenia**, Kosovo**, Kuba**, Kuwait**, Libanon**, Macau**, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Namibia**, Neuseeland**, Pakistan, Philippinen**, Russland, Saudi-Arabien, Serbien**, Seychellen**, Singapur, Sri Lanka**, Südafrika, Südkorea**, Syrien**, Tadschikistan**, Taiwan**, Tansania**, Thailand, Ukraine, Usbekistan**, Venezuela**, Vereinigte Arabische Emirate** und Vietnam

** In diesem Land können Sie nur SMS versenden und empfangen, sowie angerufen werden. MMS und Internet können Sie in allen Netzen nutzen, in denen Telefónica Germany ein GPRS-/UMTS Prepaid Roaming-Abkommen hat.

Regulierter EU-Roaming-Tarif für Ländergruppe 1

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 1 & Ziel: Ländergruppe 1** (Ländergruppen siehe Seite 5)		
Einheit	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	Inlandspreis*
	Eingehende Anruf	kostenfrei
SMS	SMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	Inlandspreis*
	Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
MMS	MMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	0,39 €
	Ankommende MMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
Daten	Datennutzung	Inlandspreis*

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen.

Für Gespräche aus den Ländergruppen 1 und 2 nach Deutschland und in die Ländergruppen 1 und 2 gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau).

Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 8.

** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Gesamtübersicht der Nutzung im Ausland

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 1 (Ländergruppen siehe Seite 5)						
	Ziel: gleiche Ländergruppe (=Ländergruppe 1)		Ziel: Ländergruppe 2		Ziel: Ländergruppe 3&4	
Einheit	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS / MMS/MB)	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS / MMS/MB)
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1**	Inlandspreis*	Anrufe in die Ländergruppe 2**	0,09 €	Anrufe in die Ländergruppe 3&4	0,99 €
	Eingehende Anrufe	kostenfrei				
SMS	SMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	Inlandspreis*	SMS-Versand in die Ländergruppe 2	0,09 €	SMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,09 €
	Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenfrei				
MMS	MMS-Versand nach Deutschland und innerhalb der Ländergruppe 1	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 2	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,39 €
	Ankommende MMS in Ländergruppe 1	kostenfrei				
Daten	Datennutzung	Inlandspreis*				

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 8.

** Für Gespräche aus den Ländergruppen 1 und 2 nach Deutschland und in die Ländergruppen 1 und 2 gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau).

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 2 (Ländergruppen siehe Seite 5)						
	Ziel: Ländergruppe 1		Ziel: gleiche Ländergruppe (=Ländergruppe 2)		Ziel: Ländergruppe 3&4	
Einheit	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	0,09 €*	Anrufe innerhalb Ländergruppe 2	0,09 €*	Anrufe in die Ländergruppe 3&4	0,99 € pro Minute
			Eingehende Anrufe	kostenfrei		
SMS	SMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,19 €	SMS-Versand innerhalb Ländergruppe 2	0,19 € €	SMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,19 € pro SMS
			Ankommende SMS in Ländergruppe 2	kostenfrei		
MMS	MMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,39 €	MMS-Versand innerhalb Ländergruppe 2	0,39 €	MMS-Versand in die Ländergruppe 3&4	0,39 € pro MMS
			Ankommende MMS in Ländergruppe 2	kostenfrei		
Daten			Datennutzung	0,23 €		

* Für Gespräche aus den Ländergruppen 1 und 2 nach Deutschland und in die Ländergruppen 1 und 2 gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau).

Aktueller Aufenthaltsort: Ländergruppe 3&4 (Ländergruppen siehe Seite 5)						
	Ziel: Ländergruppe 1		Ziel: Ländergruppe 2		Ziel: gleiche Ländergruppe (=Ländergruppe 3&4)	
Einheit	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)	Beschreibung	Preis (pro Minute/SMS/MMS/MB)
Telefonie	Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	0,99 €	Anrufe in die Ländergruppe 2	0,99 €	Anrufe innerhalb Ländergruppe 3&4	0,99 €
					Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,99 €
SMS	SMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,19 €	SMS-Versand innerhalb Ländergruppe 2	0,19 € €	SMS-Versand innerhalb Ländergruppe 3&4	0,19 €
					Ankommende SMS in Ländergruppe 3&4	kostenfrei
MMS	MMS-Versand in die Ländergruppe 1	0,39 €	MMS-Versand innerhalb Ländergruppe 2	0,39 €	MMS-Versand innerhalb Ländergruppe 3&4	0,39 €
					Ankommende MMS in Ländergruppe 3&4	kostenfrei
Daten					Datennutzung	0,99 €

Fair-Use-Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;

- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflusst kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a. Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. mit einer Datenflatrate) nur ein des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatlichen Gesamtpreis Ihres Tarifes (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht ihnen das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumens der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Beispiel:

[monatlicher Gesamtpreis des Tarifes 20 € ohne MwSt (23,80 € mit MwSt.)] ÷ [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (2,142 € mit MwSt.)] x 2 = 22,23 GB (gerundet)

- b. Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] ÷ [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

Beispiel:

[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142)] = 5,56 GB (gerundet)

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Sonstige Preise für Blau Tarife

Blau Kundendienst Prepaid		
Service-Hotline Prepaid	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-177-1159*
	Aus dem Ausland	0049 177-177-1159**

*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz.

**Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Telefónica Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif.

Premium Voice Services- und Sonderrufnummern
Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann unter blau.de/goto/preisliste-sonderrufnummern eingesehen werden.

Sonstige Preise		Preis
Preis pro MMS innerhalb Deutschlands ^{22,26} (Festnetz und alle Mobilfunknetze)	je MMS	0,39 €
Ersatzkarte	je Vorgang	9,98 €
Inhaberwechsel	je Vorgang	2,99 €
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ¹⁹	je Vorgang	2,99 €
Rücklastschrift ²⁰	je Vorgang	4,00 €

Fußnoten:

¹ Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

² Startpaket UVP 9,99 €. Blau Allnet S ist für 28 Tage voraktiviert. Danach verlängert sich die Option für 7,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusivseinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 3 GB

Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

³ Startpaket UVP 14,99 €. Blau Allnet M ist für 28 Tage voraktiviert. Danach verlängert sich die Option für 12,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusivseinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 6 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

⁴ Startpaket UVP 19,99 €. Blau Allnet L ist für 28 Tage voraktiviert. Danach verlängert sich die Option für 17,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusivseinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 12 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

⁵ Startpaket UVP 9,99 €. Blau Surf M ist für 28 Tage voraktiviert. Danach erneuert sich die Option für 6,99 €/28 Tage jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Surf M-Option mit 3 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Roaming und Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen des Pakets können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

⁶ Preise für nationale Standardverbindungen ohne Sondernummern. Die Leistungen dieses Tarifes können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.10)

⁷ Blau Allnet S: 7,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusivseinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 3 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

⁸ Blau Allnet M: 12,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusivseinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 6 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

⁹ Blau Allnet L: 17,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Min./SMS Flat in dt. Fest- u. Mobilfunknetze. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 12 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min./SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁰ Preise ohne Sondernummern, Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen.

¹¹ Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) sowie im Rahmen der Datenautomatik zusätzlich zur Verfügung gestellten Datenvolumens, danach bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums 64 kBit/s im Up- und Download. Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt.

¹² maximale und beworbene Geschwindigkeit Upload bis zu 11,2 Mbit/s.

¹³ Blau Surf S: 3,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 1 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁴ Blau Surf M: 6,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 3 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁵ Blau Surf L: 9,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 5 GB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁶ Blau Talk S: 4,99 €/Monat. Option verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 200 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende des Optionslaufzeit Tages und sind nicht auf den Folgelaufzeitübertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min./SMS. 24 Cent/MB. (Taktung: 60/60 Sekunden, SMS max. 160 Zeichen, 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁷ Blau Talk M: 9,99 €/Monat. Option verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 500 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf den Folgelaufzeitübertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min./SMS. 24 Cent/MB. (Taktung: 60/60 Sekunden, SMS max. 160 Zeichen, 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁸ Blau Talk L: 14,99 €/Monat. Option verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 1.000 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inklusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland,

Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf den Folgelaufzeitübertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS. 24 Cent/MB. (Taktung: 60/60 Sekunden, SMS max. 160 Zeichen, 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

¹⁹ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

²⁰ Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist.

²² Die Leistungen/Konditionen des Tarifes/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen Island und Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im Telefónica Mobilfunknetzes zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

²³ Blau Surf XS: 2,49 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Enthalten ist eine Internet-Option mit 300 MB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Ruht die Option oder wurde abbestellt, werden 24 Cent/MB berechnet. 9 Cent pro Min./SMS. Taktung: 60/60 Sekunden, 10 kB, SMS max. 160 Zeichen. Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Preise ohne Sondernummern. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

²⁴ Blau S: 4,99 €/28 Tage. Option verlängert sich jeweils um weitere 28 Tage, sofern genügend Guthaben vorhanden oder sie nicht abbestellt wurde. Gilt erst nach Erhalt der Einrichtungs-SMS. Nach Verbrauch der 150 Min./SMS-Inklusiveinheiten (SMS-Info) werden 9 Cent pro Min./SMS berechnet. Inclusiveinheiten und Min./SMS-Preis gelten nur für nationale Standardverbindungen, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern oder SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Weiter enthalten sind 150 MB Datenvolumen/28 Tage mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt 19,2 Mbit/s; Stand Q3/2021) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 9,6 Mbit/s; Stand Q3/2021); nach Ausschöpfen des Volumens bis zu 64 kBit/s. Zur Verfügung gestelltes Datenvolumen gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands. Nach 24 Std. kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen. Nicht verbrauchte Einheiten/ Datenvolumen verfallen am Ende der Optionslaufzeit und sind nicht auf die Folgelaufzeit übertragbar. Ruht die Option (z.B. mangels ausreichendem Guthaben) oder wurde abbestellt, gilt der Basistarif Blau 9 Cent mit 9 Cent pro Min/SMS sowie 24 Cent/MB (Taktung: 60/60 Sekunden bzw. 10 kB). Mit ausreichender Guthabenaufladung wird eine ruhende Option reaktiviert (Info-SMS abwarten). Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch im EU-Ausland genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 8.

²⁵ Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern, können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

²⁶ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.